**Conflict Responses (категорија тим)**

Работилница за тим кој ќе размислува за минатите конфликти и ги користи за да генерира насоки за ефикасно ракување со конфликти. Користете ja за да отворите дискусија.

Временска рамка

60-120 минути

Големина на група

2-10

Ниво за фасилитирање  
Почетно

Материјали

Method Kit за тимови

Стикери

Маркери

Чекор 1:  
Замолете ги учесниците да размислат за конфликти во тимот што ги искусиле. Овие можат да бидат од или надвор од овој тековен тим, или во рамките на компанијата.

Тие треба да го направат ова поединечно, со идентификување на што поголем број значајни конфликти, враќање на неколку години наназад доколку е потребно. Конфликтите секој ги запишува во својот тефтер/телефон.  
  
Чекор 2:  
Преземајќи ги минатите конфликти што ги напишале, прашајте ги како поединци да го рангираат секој од 1 до 3.  
  
1 = конфликт со кој се справив добро  
2 = Конфликт со кој се справив просечно  
3 = конфликт со кој се справив лошо

Чекор 3:  
Побарајте од нив да размислуваат поединечно, а потоа да разговараат за нивните размислувања во парови или тројца на следниве прашања:  
  
Кои одговори беа најмногу критични за време на конфликтите што ги идентификував?  
Кои однесувања и активности беа ефикасни во решавањето на конфликтите?  
Кои однесување и активности не беа ефикасни во решавањето на конфликтите?

Чекор 4:

Врз основа на споделувањата во малите групи, побарајте од секое лице да излезе со 2-3 насоки за ефикасно ракување со конфликти за кои сметаат дека групата треба да ги применува понатаму.

Замолете ги сите да ги споделат своите упатства со целата група, со цел секој од групата да се договори дека се соодветни и ќе ги следат во иднина.  
Напишете ги упатствата и споделете ги дигитално.